



ESTERERNEWSLETTER | 04.2012

Sehr geehrte Kunden,
liebe Leserinnen und Leser,

in diesem Newsletter haben wir gleich mehrfach „ausgezeichnete“ Neuigkeiten aus dem Hause Esterer für Sie. Die erste: Unserem neuen EasyRoll-System für ein leichteres Vollschauchhandling wurde auf der expo PetroTrans in Kassel von einer unabhängigen Fachjury der Innovationspreis 2012 verliehen.

Ein Erfolg, über den wir uns sehr freuen – und der ohne das große Engagement und die guten Ideen unserer Mitarbeiter nicht möglich wäre. Womit wir zum zweiten Mal beim Thema „Auszeichnungen“ wären, denn ab sofort bedanken wir uns regelmäßig mit einer solchen bei den Menschen, die für uns arbeiten.

Damit auch Sie uns und unsere Produkte weiterhin in jeder Beziehung „ausgezeichnet“ finden, hat Esterer kürzlich eine neue Qualitätsoffensive gestartet, mit der wir unsere Tankfahrzeuge und Services für Sie zukünftig noch besser machen wollen.

Detaillierte Informationen zu diesen Themen und noch einiges mehr lesen Sie in diesem Newsletter.

Ich wünsche Ihnen eine anregende Lektüre, eine besinnliche Weihnachtszeit und freue mich auf die Zusammenarbeit mit Ihnen auch im neuen Jahr!

Mit bestem Gruß

Julia Esterer



Inhalt:

Rundum positive Messebilanz:
Esterer auf der expo PetroTrans
in Kassel

Vollschauchhandling leicht gemacht:
Innovationspreis 2012 für
EasyRoll von Esterer

Damit aus Zufriedenheit
Begeisterung wird:
Die Esterer Qualitätsoffensive

Engagement und Verlässlichkeit:
Unsere Mitarbeiter sind ausgezeichnet

Neues Technologienetzwerk:
Auch Esterer bringt seine
Kompetenzen ein

Der ESTERER Tankwagen-
Konfigurator



Rundum positive Messebilanz: Esterer auf der expo PetroTrans in Kassel

Mehr als 3.900 Besucher und ein deutlicher Zuwachs an internationalen Gästen: Die expo PetroTrans in Kassel konnte ihren Stellenwert als wichtiger Branchentreffpunkt in diesem Jahr noch einmal deutlich unterstreichen. Und auch Esterer ist mit dem Messeverlauf rundum zufrieden.

Eine offene und freundliche Atmosphäre, die viel Raum für interessante Fachgespräche bot, sowie eine eindrucksvolle Produktinszenierung mit perfekter Beleuchtung: Mit einem neuen Standkonzept, das bei den Messebesuchern gut ankam, und unter der Überschrift „Wir lieben Details“ präsentierte sich Esterer auf der expo PetroTrans in Kassel, die am Samstag, den 29. September, in Kassel zu Ende ging.

Wie bereits in den vergangenen Jahren, stießen unsere innovativen Produktentwicklungen auf großes Interesse bei den fachkundigen Messegästen. Das gilt nicht zuletzt auch für den von uns erstmals öffentlich vorgestellten Straßentankwagen auf Basis des neuen Mercedes-Benz Antos, der mit zahlreichen innovativen Ausstattungsideen punkten konnte. Kein Wunder also, dass das ausgestellte Fahrzeug auf der Messe prompt einen begeisterten Käufer fand.

Ein Highlight der expo PetroTrans war die große Messe-Party, an der sich Esterer als Sponsor für Speisen und Getränke beteiligte. Sie fand in diesem Jahr zum ersten Mal statt und bot Besuchern und Ausstellern eine gute Gelegenheit, sich



Sichtlich stolz: Herr Pickelmann (li.) mit Herrn Gunkel von Esterer bei der Übergabe seines neuen Mercedes-Benz Antos.

auch außerhalb des offiziellen Messegesehens einmal in lockerer Atmosphäre miteinander auszutauschen.

Alles in allem freuen wir uns über den durchweg positiven Messeverlauf und sind uns sicher, dass auch im kommenden Jahr wieder Kassel für drei Tage zum Mittelpunkt der Logistikbranche in der Mineralölwirtschaft werden wird.

Vollschlauchhandling leicht gemacht: Innovationspreis 2012 für EasyRoll von Esterer



Mit EasyRoll hat Esterer ein neues System entwickelt, mit dem das Vollschlauchhandling an unserem aktuellen Straßentankfahrzeug erleichtert wird. Eine durchdachte Detaillösung, für die Esterer auf der Fachmesse expo PetroTrans mit dem Innovationspreis 2012 belohnt

wurde. Damit wurde zum wiederholten Male eine unserer Messeneuheiten auf dem wichtigsten Treff der Branche mit einem Preis ausgezeichnet.

Mehr erfahren Sie unter www.esterer.de/news

Damit aus Zufriedenheit Begeisterung wird: Die Esterer Qualitätsoffensive

Seit mittlerweile rund 50 Jahren stellen wir für unsere Kunden Produkte her, die höchsten Anforderungen an Qualität und Zuverlässigkeit gerecht werden. Dabei bieten wir mit unseren Fahrzeugen immer wieder innovative technische Lösungen an, die eine optimale Bedienbarkeit und Alltagsstauglichkeit auch unter härtesten Bedingungen gewährleisten.

Damit uns dies gelingt, hinterfragen und optimieren wir unsere Entwicklungs- und Herstellungsprozesse kontinuierlich. Dazu gehören beispielsweise regelmäßige Investitionen in neue Anlagen, aber auch die konsequente Umstellung unserer Produktion auf Fließfertigung, durch die wir kurze Durchlaufzeiten, eine gleichbleibend hohe Qualität, Wirtschaftlichkeit und Funktionalität aller Fahrzeuge garantieren können.

Nicht zuletzt trägt auch unser nach EN ISO 9001/2 zertifiziertes Qualitätsmanagementsystem dazu bei, dass sämtliche Fahrzeugaufbauten und technischen Details strengste Vorgaben erfüllen.

Um unser Qualitätsmanagement zukünftig noch effektiver gestalten und in unsere täglichen Prozesse einbinden zu können, haben wir jetzt eine neue Qualitätsoffensive gestartet. Sie umfasst die gesamte Wertschöpfungskette in unserem Unternehmen, vom Einkauf und Vertrieb über die Konstruktion bis hin zur Fertigung und Endkontrolle.

Dabei steht vor allem der für die Nutzfahrzeugbranche so immens wichtige Faktor Zuverlässigkeit im Mittelpunkt. Um hier jederzeit optimale Ergebnisse garantieren zu können, sind kundenorientierte Produktionsprozesse sowie ein einheitliches Qualitätsbewusstsein aller Mitarbeiter die wichtigsten Voraussetzungen. Denn nur ein fehlerfreier und stabiler Prozess kann ein zu hundert Prozent fehlerfreies und zuverlässiges Produkt sicherstellen. Denn letztlich geht es nicht darum, mögliche Fehler zu entdecken, sondern erst gar nicht entstehen zu lassen.

Die wesentlichen Elemente der Esterer Qualitätsoffensive:

- Methodisch ausgereifte Prozessaudits sorgen für eine Früherkennung von Prozessschwächen und führen zur kontinuierlichen Reduzierung der Fertigungszeit
- Systematische Produktaudits dienen zur schnellen Problemerkennung aus Sicht des Kunden und stellen die nachhaltige Fehlerbeseitigung sicher
- Eine optimierte Kundenreklamationsabwicklung unterstützt eine schnelle Fehlerbehebung beim Kunden sowie eine systematische Integration der hieraus gewonnenen Erkenntnisse in die Konstruktions- und Fertigungsprozesse
- Ein effizientes Lieferantenmanagement sorgt für die systematische Rückmeldung von Liefermängeln und dient somit zur Optimierung der Produkt- und Prozessqualität unserer Lieferanten
- Die regelmäßige Sensibilisierung und Unterweisung der Mitarbeiter dient zur Stärkung des Qualitätsbewusstseins und der Mitarbeiterbegeisterung

Mit all diesen Maßnahmen werden wir unsere Qualitätsstandards noch einmal nachhaltig optimieren und sind damit bestens für die Herausforderungen der Zukunft aufgestellt. Dabei verfolgen wir eigentlich nur ein wichtiges Ziel: Ihnen die branchenweit besten Tankfahrzeuge anbieten zu können, die am Markt verfügbar sind – und damit aus zufriedenen Kunden solche zu machen, die von unseren Produkten in jeder Beziehung restlos begeistert sind!

Engagement und Verlässlichkeit: Unsere Mitarbeiter sind ausgezeichnet

Unseren Unternehmenserfolg haben wir in erster Linie den Menschen zu verdanken, die für uns arbeiten. Denn sie tragen mit ihrem Engagement, ihrem Wissen und ihrer Verlässlichkeit entscheidend dazu bei, dass Kunden in aller Welt uns und unseren Produkten ihr Vertrauen schenken.

Deshalb erhalten ab sofort jeweils drei unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter pro Quartal eine besondere Auszeichnung für ihr überdurchschnittliches En-

gagement. Die entsprechenden Urkunden wurden im Juni 2012 erstmals durch unseren neuen Werksleiter, Canan Kutlublut, feierlich überreicht.

Wir gratulieren den drei Geehrten und danken allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern für ihren Einsatz in unserem Unternehmen!

Neues Technologienetzwerk: Auch Esterer bringt seine Kompetenzen ein

Die Wirtschaftsregion Kassel verfügt über eine Vielzahl von erstklassigen luft- und raumfahrt-technischen Akteuren. Diesen Akteuren soll nun das neue Technologienetzwerk Competence Center Aerospace Kassel Calden – kurz: CCA – eine professionelle Kooperations-, Vermarktungs- und Innovationsplattform bieten.

Ziel des Netzwerks ist es, die Technologie-Kompetenzen seiner Mitglieder und damit deren internationale Wettbewerbsfähigkeit im Verbund zu stärken. Dabei liegen die Aufgabenschwerpunkte in der optimierten Vernetzung innerhalb und außerhalb der Region, in der überregionalen Vermarktung der Produkte und Dienstleistungen sowie in der systematischen Bündelung der regionalen Innovationskräfte.

Auch Esterer als einer der international führenden Anbieter im Bereich Flugfeldbetankung wird sich aktiv am neuen Technologienetzwerk beteiligen und stellt hierfür gerne seine Erfahrungen und das gewachsene Knowhow des Unternehmens zur Verfügung. Dabei sehen wir insbesondere der Zusammenarbeit und dem Austausch mit Projektpartnern wie Eurocopter oder Fraport mit großem Interesse entgegen.



Gut eingereicht: Julia Esterer mit Robert Stürzer Eurocopter Deutschland GmbH), Helmut von Zech (MdL), Jörg-Uwe Hahn (Hessischer Staatsminister der Justiz, für Integration und Europa), Dr. Matthias Jahnke (CCA-Projektleiter), Dieter Posch (Staatsminister a.D./MdL) und Kai Lorenz Wittrock (Wirtschaftsförderung Region Kassel GmbH)

Der ESTERER Tankwagen-Konfigurator: Noch nicht probiert? Dann wird es Zeit!

Mit dem Tankwagen-Konfigurator von ESTERER können Sie Ihr Fahrzeug ganz einfach planen – auch probeweise: Online und mit kleinem Zeitaufwand sind alle Optionen schnell, bequem und direkt wählbar, wobei Sie verwerfen, erneut zusammenstellen und – wenn die Entscheidung gefallen ist – festlegen können. Ein durchdachtes Service-Angebot für alle, die die Anschaffung eines neuen Straßentankwagens ins Auge fassen. Wählen Sie ganz einfach unter www.esterer.de/strassentankwagen den Konfigurator aus und probieren Sie es aus!

Der ESTERER Newsletter als regelmäßige E-Mail-Version:
Einfach anmelden unter www.esterer.de/newsletter

Impressum



Dr.-Ing. Ulrich Esterer GmbH & Co.
Fahrzeugaufbauten und Anlagen KG

Bahnhofstraße 18
D-34298 Helsa
Tel.: +49 5605 809-0
Fax: +49 5605 2799

E-Mail: info@esterer.de
Internet: www.esterer.de

Sitz der Gesellschaft: Helsa, Amtsgericht Kassel, HRA 9247
Komplementärin: Dr.-Ing. Ulrich Esterer Beteiligungsgesellschaft mbH
Sitz der Gesellschaft: Helsa, Amtsgericht Kassel, HRB 4133
Geschäftsführer: Harold Esterer / Julia Esterer

Umsatzsteueridentifikationsnummer DE113022389